可预防火灾警报或“误报”

2019 年 10 月

西雅图消防局 (Seattle Fire Department, SFD) 每年响应 5,000 多个“误报”或可预防火灾警报。 实际上，西雅图消防局每年接到的火灾电话中，大约有三分之一属于误报，其中许多与缺乏适当的系统维护有关。 可预防警报占用了急救人员和消防车，使其无法处理其他紧急呼叫。 大量误报给整个系统带来沉重负担，并降低了我们保护财产和保护在西雅图居住、访问和工作的所有人的生命的能力。

因此，西雅图已对“误报”或可预防火灾警报实施罚单惩罚。 目的是鼓励对警报系统进行维护和必要的修改，并防止导致启动警报的粗心行为。

本客户援助备忘录提供了有关可预防警报的起因的更多信息，以及建筑物业主可用来减少可预防警报的策略。 本文档的最后一页提供了有关责任方义务的信息以及收到罚单后必须采取的措施。

什么是可预防火灾警报？

西雅图消防法规对可预防警报的定义如下：

- 火灾警报系统的任何启动，进而造成通知 SFD 发生火情，使得 SFD 进行响应救援，但实际不存在此类危险。
- 当没有火情时的所有启动，此类启动是由于任何人（包括销售、安装、维护、测试或监测火灾警报系统的人）不充分或不适当的测试和维护、意外启动、恶意启动或误用造成的机械故障或失灵引起的。
- 不包括由天气情况、电话线问题、涌水、水击作用或自然灾害引起的启动。

建筑物业主减少可预防警报的策略

建筑物的业主和管理者可以在减少建筑物“误报”或可预防警报方面发挥积极作用。 以下是关键策略：

跟上所需的检查、测试和维护

每年由认证的测试公司按照消防法规的要求对您的火灾警报系统进行检查。 若需要了解哪些公司雇用了技术人员，他们经认证可以在西雅图处理火灾警报，请查看以下地址：http://www.seattle.gov/fire/business-services/systems-testing

在检查过程中，如果发现火灾警报系统存在问题或“缺陷”，则根据法律规定，建筑物业主有责任及时修复缺陷。

避免可预防警报的标准原因

以下列出了可预防警报的最典型原因，以及建筑物业主可以采取的减少警报的措施。 国家消防协会 (National Fire Protection Association, NFPA) 减少不必要火灾警报消防服务指南 (Fire Service Guide to Reducing Unwanted Fire Alarms) 提供了这些策略及更多策略，可以在此处免费下载 。 www.nfpa.org/redgd。

烹饪是发生不必要火灾警报的主要原因之一。

- 确保辅助烹饪设备位于正确的位置。 例如：办公室区域不是咖啡壶和微波炉的正确存放位置。

- 确保烹饪过程中打开排油烟机风扇。
- 在允许的情况下，将烟雾探测器更换为热探测器，请与您的火灾警报公司联系以了解选项。

吸烟是可预防警报的另一个常见原因。

- 请勿在烟雾探测器附近指定吸烟区，并在指定的吸烟区提供适当的通风设备。
- 与您的火灾警报公司联系，在允许时将吸烟区的烟雾探测器更改为热探测器。

淋浴和电器用具产生的**蒸汽**也会触发不必要的警报。

- 考虑按照消防法规的要求迁移烟雾探测器的位置，或者用能检测多种火灾迹象并减少可预防警报的更新技术替换旧设备。

柴火炉和壁炉会导致检测设备报警。

- 在设计警报系统时，应与柴火炉和壁炉保持适当的距离安装热探测器和烟雾探测器。 如果由于这些电气用具而经常发生可预防警报，请向您的火灾警报公司咨询有关适当放置检测设备的信息。

施工项目也可能是可预防警报的来源。

- 建筑灰尘和“热加工”（例如焊接）是可预防警报的主要原因。 为了安全起见，在停止使用任何探测器或系统之前，必须遵循防火法规，其中可能包括咨询消防局长办公室。 如果允许，您可以在正在进行的施工期间遮盖探测器，帮助减少可预防警报的发生；在不进行施工时再露出探测器。 始终在施工完毕后清洁建筑物的探测器并检查其灵敏度。

错误的火灾警报系统编程也会导致可预防警报。

- 火灾警报系统具有三种信号类型：“火灾警报”、“监控”和“故障”。 应该对系统进行适当的编程，以将来自检测设备的信息分类为“故障”、“监控”或“火灾警报”。 有时由于编程错误，太多的情况使建筑物进入警报状态，并作为“火灾警报”转发给监测公司/SFD。 您的火灾警报公司可以确保检测设备和被监控条件与火灾警报、监控和故障信号正确对应。

如果在没有火灾紧急情况时有人拉动警报，**则手动拉动**可能是可预防警报的来源。

- 在手动报警按钮上安装批准的防护罩，以防止恶意或意外启动。

考虑更新警报系统以避免可预防警报

根据您遇到的可预防警报的性质，您可能希望与火灾警报技术人员讨论这种情况。 可能有可用的选项，例如用新设备替换老旧的烟雾探测器和其他检测设备，以响应多种火灾情况并减轻误报。

向租户进行教育

如果您的建筑物反复遇到由租户引起的警报：

- 向租户和建筑物员工进行教育。 SFD 提供了一些教育资料，可供您与租户和员工一起使用。 请在此处查看多户住宅手册： http://www.seattle.gov/Documents/Departments/Fire/Safety/MultiResidentialHandbook.pdf

西雅图消防局的额外协助

如果您经常遇到可预防警报，请联系 SFD。我们将为您提供有关特定建筑物的历史数据，以便您分析发生的“误报”或可预防警报的类型。 此数据可以帮助您鉴别遇到的问题类型，帮助您与火灾警报公司一起计划解决方案。 将您的数据请求发送到：SFD_FMO_SystemsTesting@seattle.gov.

如果可预防警报活动复杂或持续存在，并且很难减少，则防火部门可以提供现场预约以讨论工程解决方案。 这些预约的数量有限，而预约系基于可预防警报情况的严重程度优先排序。

什么是罚单？如果我收到罚单怎么办？

罚单是对违规的非犯罪通知，其中包括罚款。

在日历年的一个季度中，第一次可预防警报不收取费用，每座建筑物每年最多共有四次警报可免除罚款。此后将按以下方式收取罚款：同一日历年季度内，两次至五次违规罚款 $373；同一日历年季度内，六次至八次违规罚款 $746；同一日历年季度内，9 次或更多次违规罚款 $900。 罚单将写给建筑物业主。

罚单将邮寄给您或当面送达。 收到罚单后，必须在 15 个日历日内以以下三种方式之一进行答复：

1. 支付罚单。
2. 要求举行缓解听证会以解释情况。 在某些情况下，缓解措施可能会减轻罚款。 必须使用邮寄/送达给您的罚单以书面形式要求举行缓解听证会。
3. 如果您认为未发生所传讯的违规问题或被传讯之人对违规不负责，则请求对罚单提出抗议。 必须使用邮寄/送达给您的罚单以书面形式要求举行抗议罚单的听证会。

法律声明：*本客户援助备忘录 (CAM) 不应替代法规和条例的作用。无论本 CAM 中是否有规定，任何人均应遵守所有法规和规定的要求。*